

Europ Assistance Canada ajoute à son très populaire Programme d'assurance domiciliaire un volet d'inspection et d'entretien annuel de votre système de chauffage

L'entretien régulier de votre système de chauffage diminue les risques de panne et les frais coûteux que peut occasionner un remplacement prématuré.

TORONTO, ON – L'arrivée tardive de la saison du chauffage a laissé nombre de Canadiens mal préparés à affronter l'hiver. Au terme de six mois d'inactivité, leurs systèmes de chauffage sont-ils en état de faire face à tous les défis que les mois d'hiver leur réservent? Europe Assistance (EA) Canada a éliminé la question, en ajoutant à son très populaire Programme d'assurance domiciliaire une nouvelle option d'entretien annuel de votre système de chauffage.

Le Programme d'assurance domiciliaire d'EA Canada fournit des prestations de services et de réparations d'urgence des systèmes domiciliaires de base, tels le chauffage, la climatisation centrale, le chauffe-eau, la plomberie et les drains, l'électricité et les électroménagers de cuisine et de buanderie et ce, vingt-quatre heures sur vingt-quatre et 365 jours par année. Le programme couvre depuis toujours tous les coûts associés aux réparations et ce nouvel ajout d'entretien annuel des systèmes de chauffage réduira également les risques de pannes inattendues.

« Avec cet ajout à son Programme d'assurance domiciliaire, EA Canada s'oriente désormais vers la prévention des situations d'urgence », a déclaré Brad Loder, directeur du marketing chez EA Canada. « Ce changement tient à la demande de notre clientèle qui nous a communiqué son intérêt pour un programme incluant un volet d'entretien, permettant de prévenir les problèmes associés à l'un des plus importants parmi les systèmes domiciliaires, celui du chauffage. »

L'ajout de ce volet d'entretien du système de chauffage cadre dans la logique des services offerts par EA. En effet, pour la plupart des gens, il est préférable d'éviter tout problème associé au système de chauffage et susceptible de survenir au cours de l'hiver, problèmes qu'un entretien régulier peut contribuer à éviter.

« Nos clients pourront eux-mêmes programmer leur entretien annuel; nous pourrons aussi leur offrir un service de rappel téléphonique, afin d'assurer qu'aucun cycle d'inspection ne soit omis », a ajouté M. Loder. « L'ajout de cette option d'entretien annuel ajoute à notre Programme une dimension préventive, permettant de prolonger la durée des systèmes de chauffage et de contribuer à leur bon fonctionnement, tout en économisant sur les coûts de chauffage. »

Le Programme d'assurance domiciliaire d'EA Canada s'est avéré populaire auprès des Canadiens. Et maintenant qu'il est disponible en ligne, de plus en plus de personnes peuvent s'inscrire à ce service unique en son genre.

« Compte tenu du coût moyen d'environ 800\$ associé aux réparations majeures dues à la négligence dans l'entretien des systèmes de chauffage, il est donc indiqué pour les Canadiens de profiter de ce Programme d'assurance domiciliaire, afin d'éviter toute dépense domiciliaire imprévue », a conclu M. Loder.



Europ Assistance Canada – Qui sommes-nous?

EA Canada s'est fixé pour but de faciliter la vie des Canadiens en leur offrant des solutions d'assistance complets, que ce soit en matière de Santé, Foyer, Famille ou Voyage et ce, vingt-quatre heures sur vingt-quatre et 365 jours par année. Notre réseau de calibre mondial a pour but d'aider les Canadiens et les entreprises canadiennes à obtenir l'assistance nécessaire au moment où ils en ont besoin. EA Canada emploie plus de 200 personnes et son siège-social est situé à Thornhill, ON.

EA Canada est une division d'Europ Assistance, fournisseur de premier plan et pionnière mondiale dans le secteur de l'assistance. Le groupe Europ Assistance, fondé en 1963, est inventeur du concept d'assistance et opère à l'échelle mondiale afin d'apporter à ses 300 millions de clients, privés et corporatifs, les solutions appropriées leur permettant de faire face à toutes les situations, qu'elles soient urgentes ou coutumières. Détenue par le groupe GENERALI, le groupe Europ Assistance comprend 80 entreprises consolidées réparties dans 35 pays; emploie plus de 6 800 personnes dans le monde entier, dont des agents d'accueil présents dans plus de 208 pays; travaille avec 410 000 partenaires approuvés et disponibles en tout temps et bénéficie du soutien de 38 centres d'appel.

Contact de presse

Brad Loder
Directeur commercial
Tél : 905.669.7129
Courriel : bloder@ea-canada.ca
